

**REPORTE
ESPECIAL**



La huella de Otis en Acapulco

**Un análisis de las secuelas políticas,
económicas y sociales**



Marzo 2024

- 1) Resumen ejecutivo
- 2) Construyendo un mejor Acapulco: Una mirada hacia el futuro
- 3) Introducción
- 4) Impacto económico
 - a) Nivel de daños
 - b) Nivel de aseguramiento
 - c) Estabilidad en las cadenas de suministro
 - d) Reactivación de la economía
- 5) Impacto social
 - a) Nivel de rezago social
- 6) Impactos sobre la dinámica criminal
 - a) Enfoque estatal
 - b) Enfoque micro regional
 - c) Enfoque en lo local
- 7) Eficacia Gubernamental
 - a) Evaluación de las acciones de gobierno ante el desastre
 - i) Atención de la emergencia
 - ii) Gobierno y seguridad
 - iii) Salud
 - iv) Educación
 - v) Servicios básicos
 - vi) Reactivación económica
- 8) Consecuencias políticas del impacto del huracán Otis
 - a) Evolución de la aprobación de AMLO
- 9) Conclusiones
- 10) Construyendo un mejor Acapulco: Una mirada hacia el futuro

El 25 de octubre de 2023 un huracán calificado como categoría 5 llegó con gran intensidad a las costas de Acapulco. A su paso dejó a cientos de guerrerenses y turistas incomunicados, damnificados o desaparecidos; además de una infraestructura turística en ruinas.

Desde el suceso, Integralia Consultores ha registrado las implicaciones políticas y sociales de un desastre multidimensional. A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes.

Impacto económico

El impacto económico ha sido evaluado en más de 10 mil millones de dólares según modeladores internacionales, y de acuerdo con la AMIS, **solo el 12% de los daños estaba asegurado**. Tras el paso de Otis se presentaron interrupciones en las cadenas de suministro de ciertos productos, como los materiales de construcción y los medicamentos. Los servicios financieros, incluido el retiro de efectivo, han enfrentado dificultades logísticas, **lo que desincentiva la reactivación turística**. De acuerdo con la gobernadora de Guerrero, hasta la primera quincena de marzo se había restablecido el 68% de la oferta hotelera. Sin embargo, según la Concanaco-Servytur, **solo entre el 10% y 15% de negocios en Acapulco logró reabrir durante los primeros meses de 2024, mientras otros tendrán que cerrar definitivamente**.

Impacto social

Respecto a las implicaciones sociales, la devastación causada por el huracán Otis en Acapulco ha exacerbado las condiciones de rezago social, evidenciando las disparidades preexistentes. Una encuesta post-huracán a 117 residentes revela **impactos negativos en educación, salud, vivienda y acceso a servicios básicos**. Estos hallazgos subrayan impactos diferenciados que afectan en mayor medida a las personas más vulnerables. La fase de reconstrucción posterior a Otis presenta una oportunidad para abordar las desigualdades históricas y construir una realidad mejor que la que se tenía, es decir, no solo reparar los daños sino crear las condiciones para una sociedad más equitativa.

Impacto de la dinámica criminal

En las tendencias delictivas se observa una disminución de extorsiones, homicidios y narcomenudeo en Guerrero y Acapulco; no obstante, **hubo un aumento notable en robos durante el último trimestre de 2023, en específico, robo a negocios**. Frente a la suspensión de actividades económicas y la presencia de cuerpos de seguridad, **los grupos criminales debieron trasladarse a otras zonas del estado**, contribuyendo a recrudecer los conflictos en regiones como Chilpancingo y Tierra Caliente. Sin embargo, en las últimas semanas se ha registrado evidencia del control de grupos criminales sobre las economías locales en el puerto, exhibiendo la profunda debilidad institucional de Guerrero.

Eficacia gubernamental

En el ámbito político, la gestión gubernamental enfrenta críticas por omisión y desatención. Aunque casi de forma inmediata el gobierno federal implementó un Plan General de Reconstrucción y Apoyo, **las evidencias de campo ponen de manifiesto los problemas persistentes en el manejo de la crisis**. La entrega de apoyos presenta inconvenientes polarizados: por un lado, casos de mal uso y venta de los apoyos y, por el otro, personas afectadas que no fueron censadas y hoy en día no reciben ningún tipo de ayuda.

Es notoria la presencia de fuerzas armadas en Acapulco, con **alrededor de 25 mil elementos activos y casi 3 mil funcionarios públicos federales** realizando tareas de reconstrucción. Sin embargo, **las zonas periurbanas de Acapulco continúan sin vigilancia y a merced del crimen organizado**. En educación, el programa La Escuela es Nuestra busca reconstruir escuelas con una inversión de más de \$2,440 millones de pesos, pero **informes de campo indican que muchos centros educativos en Acapulco operan en modalidad a distancia, debido a los daños persistentes en los inmuebles escolares**.

De acuerdo con los datos oficiales, se han invertido sumas significativas en la reconstrucción, destacando una inversión total de \$25,689 millones de pesos. Aun así, **el 55% de los empresarios turísticos mencionó que requiere de un préstamo para reactivar su negocio**.

Finalmente, los niveles de aceptación del presidente y la gobernadora de Guerrero reflejan un escenario mixto, donde después de una abrupta caída se han registrado ligeras mejoras en la aceptación de ambas figuras. Esta tendencia al alza coincide con la entrega de enseres domésticos en Acapulco, hecho que definitivamente influye en el ánimo de los acapulqueños.

Una mirada hacia el futuro

Integralia Consultores presenta las siguientes recomendaciones para la construcción de un Acapulco más justo, equitativo, seguro, moderno y sustentable:

1. Implementar estrategias de seguridad ciudadana con una visión a largo plazo, **que puedan sostenerse más allá de la presencia de la Guardia Nacional**. La participación ciudadana en la prevención del delito podría potenciarse para lograr una seguridad sostenible.
2. Enfatizar la creación permanente de **habilidades prácticas que respondan a las necesidades del mercado laboral local**. Ante el fin de la ayuda extraordinaria, la educación y la capacitación para el trabajo se presenta como un eje crucial para asegurar el futuro de Acapulco.
3. Desarrollar un **Plan amplio de reconstrucción, que trascienda los límites temporales de la actual administración**. Este plan deberá contemplar acciones específicas para mitigar y reducir el riesgo de desastres futuros, integrando soluciones basadas en la naturaleza y tecnologías sostenibles.
4. Construir **nuevas infraestructuras con estándares de resiliencia ante desastres naturales** para minimizar el impacto de futuros eventos adversos. Esto incluye **no solo la infraestructura física de los negocios, sino también la infraestructura crítica que los soporta**, como redes eléctricas, sistemas de agua y saneamiento, y vías de acceso.
5. **Trabajar en crear instituciones locales sólidas, que promuevan la resiliencia comunitaria y las fuentes alternativas de financiamiento** para aquellos pobladores y empresarios que aún se encuentran en situaciones vulnerables.



Introducción

El 25 de octubre se marcó en la historia de Acapulco como el día en que el huracán Otis tocó tierra, desatando su fuerza devastadora sobre la icónica ciudad turística. Con vientos implacables y lluvias torrenciales, Otis arrasó con infraestructuras, inundó calles y desplazó a miles, sumiendo a la comunidad en una lucha inmediata por seguridad y supervivencia.

Desde este hecho, Integralia Consultores se ha dado a la tarea de explorar las implicaciones políticas y sociales que este fenómeno natural ha dejado a su paso. El impacto de Otis trascendió más allá de los daños materiales, afectando el tejido social y político de la región. El presente análisis busca dar a conocer las múltiples dimensiones del desastre, evaluando no solo el costo económico y los daños materiales, sino también el nivel de respuesta gubernamental, el estado de la inseguridad pública, y las consecuencias sociales a largo plazo para las comunidades afectadas.

Para lograr un entendimiento profundo y matizado de estas dimensiones, Integralia Consultores adoptó una metodología que combina varias técnicas de recolección de datos:

- *Revisión de Noticias y Boletines Oficiales:* realizando un seguimiento sistemático de la cobertura mediática y los comunicados gubernamentales para recopilar información actualizada y oficial sobre el progreso de la reconstrucción y las políticas implementadas.
- *Visitas de Campo:* efectuando visitas directas a las zonas afectadas, permitiendo una evaluación en terreno de los daños y los esfuerzos de recuperación, así como la valoración directa con el entorno y la infraestructura.
- *Encuestas con la Población:* aplicando encuestas a la población general de Acapulco, con el objeto de captar las percepciones, opiniones y necesidades de los residentes locales, ofreciendo una perspectiva sobre el impacto del huracán, desde la base social.
- *Entrevistas con Actores de Interés:* dialogado con una amplia gama de actores clave, incluyendo empresarios del sector turístico, líderes comunitarios y representantes de ONGs, para obtener una visión integral de los desafíos y oportunidades que enfrenta Acapulco en este período crítico.

En resumen, este documento no solo pretende dar luz sobre la situación de Acapulco post-Otis, sino también proponer recomendaciones basadas en los hallazgos, dirigidas a fortalecer la recuperación de frente a los desafíos presentes y futuros. En definitiva, se busca ofrecer una visión integral que contribuya a la comprensión y acción efectiva ante la magnitud del impacto dejado por el huracán Otis

Impacto económico

Esta sección explora las afectaciones económicas causadas por el huracán Otis, abarcando desde la destrucción directa de infraestructuras críticas hasta las consecuencias a largo plazo para el tejido empresarial y laboral de la región. A través de este entendimiento, el reporte busca contribuir a la formulación de acciones que mitiguen los efectos adversos y promuevan una recuperación económica inclusiva y sostenible.

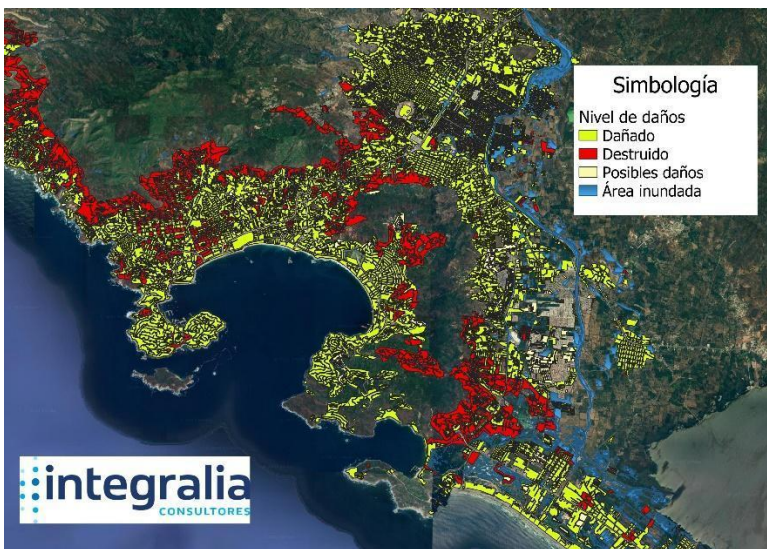
Nivel de daños

De acuerdo con las estimaciones de Citibanamex la contribución económica de la región costera de Guerrero es del 40% del total estatal. Asimismo, Chuck Watson, modelador de desastres de **Enki Research**, *evaluó el impacto económico del paso del huracán Otis por Acapulco entre \$10,000 y \$15,000 mdd* y BBVA estimó una caída de la actividad económica en Guerrero de -11.71% durante el cuarto trimestre de 2023.

Antes de Otis, Guerrero representaba 2.1% de todo el turismo a nivel nacional. Durante 2022 Acapulco tuvo una ocupación hotelera del 47.4%, mientras que hasta octubre del 2023, los datos de ocupación eran del 46.6 %; esto de acuerdo con cifras de la Secretaría de Turismo.

Sin embargo, en el mes de enero de 2024, el presidente, junto con autoridades federales y estatales informaron que *en Acapulco se encontraban disponibles tan solo el 45% de las instalaciones de hospedaje disponibles antes del paso de Otis*. Posteriormente la gobernadora de Guerrero informó que, hasta la segunda quincena de marzo, se había reestablecido 68% de la oferta hotelera, con miras a la reactivar la economía del puerto de cara a la temporada vacacional de Semana Santa.

Gráfico 1. Nivel de daños de la infraestructura

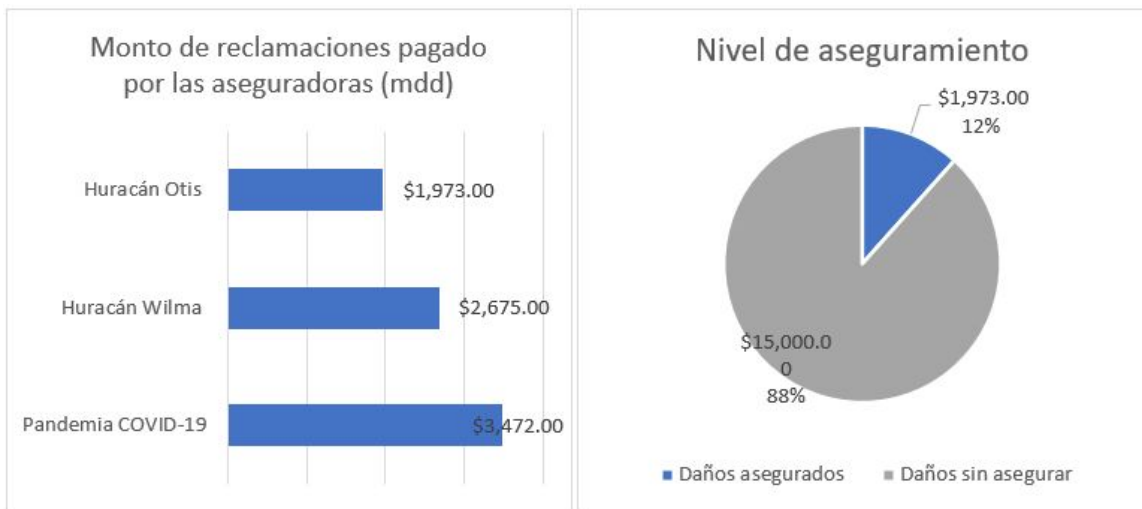


En lo que respecta al empleo, en 2023 Acapulco había experimentado un aumento mensual en la creación de empleos formales hasta octubre, superando ligeramente los niveles previos a la pandemia. No obstante, en las últimas mediciones de diciembre 2023, se observó una diferencia negativa de 5,813 puestos de trabajo en comparación con octubre de 2023 antes del paso del huracán.

Nivel de aseguramiento

Sobre la reparación de los daños, el sector asegurador informó que en Acapulco hay 16 mil inmuebles asegurados y aproximadamente 20 mil vehículos con algún tipo de cobertura. De acuerdo con la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) el monto estimado de las reclamaciones que han recibido las aseguradoras suma 30 mil 622 millones de pesos, (ó 1,793 MDD); ubicándose como uno de los tres siniestros más costosos en la historia reciente de México, sólo después de la pandemia por Covid-19 en 2020 y del huracán Wilma en 2005. De cualquier manera, esta cifra representa solo el 12% de los daños estimados causados por el huracán Otis.

Gráfico 2. Nivel de aseguramiento de los daños del huracán Otis



De acuerdo con la AMIS, hasta enero de 2024 las aseguradoras habían pagado 7 mil 691 mdp en anticipos e indemnizaciones por daños en Acapulco, cifra que aumentó a los 10 mil 478 millones en marzo.

Estabilidad en las cadenas de suministro

La interrupción de las cadenas de suministro ha constituido uno de los impactos más significativos del huracán Otis en Acapulco. Este desafío no solo afecta la disponibilidad inmediata de bienes y servicios esenciales, sino que también complica los esfuerzos de reconstrucción y la recuperación económica a largo plazo. Entre las principales cadenas que han sufrido interrupciones se encuentran:

- **Materiales de Construcción:** las actividades de campo realizadas revelan un notable desabasto en materiales críticos para la reconstrucción, como cemento, varillas, ladrillos y pintura. Este déficit ha resultado en retrasos significativos en la reparación de infraestructuras dañadas, extendiendo el periodo de recuperación y aumentando los costos asociados.
- **Servicios de Salud:** la limitada disponibilidad de medicamentos es una preocupación particular, dado su impacto directo en la salud y bienestar de los afectados por el huracán.

Estabilidad en las cadenas de suministro

- *Retiro de Efectivo y Servicios Bancarios:* la demanda elevada y las dificultades logísticas han complicado el acceso a servicios financieros, incluyendo el retiro de efectivo, los pagos electrónicos y la facturación. Esto afecta tanto a individuos como a negocios que dependen de transacciones en efectivo para su operación diaria.
- *Viveres de la canasta básica:* a pesar de los desafíos iniciales, se ha observado una mejora en la distribución de productos de la canasta básica en zonas antes desabastecidas. Este avance es crucial para asegurar la alimentación y necesidades de la población. Las tiendas de autoservicio muestran signos de recuperación y reapertura, aunque algunos productos, principalmente de limpieza e higiene siguen escaseando.

Reactivación de la economía

La Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio, Servicios y Turismo (Concanaco-Servytur) anticipó que la reactivación económica de Acapulco no llegará a todos los negocios afectados, ya que solo entre 10% y 15% —del sector comercio, servicios y turismo— lograrán abrir a principios de 2024 y algunos negocios cerrarán definitivamente, principalmente las micro y pequeñas empresas que no podrán solventar las pérdidas.

Detallaron que en el caso de los restaurantes ya se tiene en operación a aproximadamente 40% de ellos, mientras que comercios y tiendas de conveniencia el avance es de 70%. A su vez, la gobernadora de Guerrero Evelyn Salgado informó que hasta la primera quincena de marzo se encontraban disponibles 8 mil 326 habitaciones, representando un 68% de la oferta hotelera registrada hasta antes del paso de Otis.



Impacto social

Este segmento del reporte profundiza en las consecuencias sociales del desastre, destacando cómo la adversidad ha afectado las dinámicas comunitarias, remarcando las vulnerabilidades existentes y planteando desafíos significativos para la cohesión social y el bienestar de los habitantes.

Nivel de rezago social

La devastación provocada por el huracán Otis en Acapulco ha exacerbado las condiciones de rezago social y exponiendo las disparidades preexistentes en el acceso a servicios básicos y oportunidades de desarrollo. Con la finalidad de evaluar las afectaciones del huracán Otis en los indicadores de rezago social, se encuestó a 117 personas habitantes de Acapulco, indagando sobre las condiciones en el hogar y la familia. La siguiente tabla muestra los principales resultados.

Tabla 1. Indicadores de rezago social después del huracán Otis

Indicadores de rezago social	2024
Población de 6 a 14 años que no asiste a la escuela	12%
Población de 15 años y más con educación básica incompleta	22.2%
Población sin derechohabencia a servicios de salud	41%
Viviendas con piso de tierra	33.3%
Viviendas que no disponen de excusado	0.9%
Viviendas que no disponen de agua entubada de la red pública	17.9%
Viviendas que no disponen de drenaje	9.4%
Viviendas que no disponen de energía eléctrica	3.4%
Viviendas que no disponen de lavadora	36.8%
Viviendas que no disponen de refrigerador	25.6%

De acuerdo con estos datos, los indicadores de rezago social en Acapulco después del paso del huracán Otis, revelan transformaciones significativas que afectan directamente el bienestar y las condiciones de vida de la población.

La reconstrucción de Acapulco después del paso de Otis evidencia una profundización de las desigualdades sociales. Se observa una tendencia donde las zonas con mayores niveles de bienestar reciben más apoyo, mientras que las comunidades menos desarrolladas quedan en desventaja en proceso de reconstrucción que no alcanza a llegar a las zonas marginadas de Acapulco.

Reporte Especial

Considerando este patrón de reconstrucción, es altamente posible que los espacios privados atraviesen por una reconstrucción rápida; mientras que en los públicos enfrentarán un proceso de recuperación más prolongado.



Educación:

- La asistencia escolar de niños entre 6 y 14 años ha disminuido notablemente, reflejando desafíos en la infraestructura educativa que aún espera mejoras prometidas por el gobierno federal.
(Imagen: Escuela Telesecundaria Niños Heroes, El Pedregoso, Acapulco)



Salud:

- La capacidad de acceso a servicios de salud ha decaído, reflejando una reducción en la cobertura de salud post-huracán, lo cual se alinea con problemas en la distribución de medicamentos y suministros médicos.
(Imagen: Secretaría de Salud Federal en Acapulco)



Vivienda:

- Se ha visto un empeoramiento significativo en las condiciones de vivienda, lo que indica una regresión en la calidad de vida de los habitantes de Acapulco.
(Imagen: Vivienda con el techo colapsado, Col. Morelos, Acapulco)



Servicios Básicos:

- La dificultad para acceder a servicios básicos como agua, drenaje y electricidad ha aumentado, lo que afecta directamente el bienestar de la población.
(Imagen: aguas negras desbordadas en la Col. Postal)



Electrodomésticos Esenciales:

- Ha habido una mejora moderada en la disponibilidad de electrodomésticos esenciales en los hogares, probablemente como resultado de la distribución de ayudas por parte del gobierno federal.
(Imagen: traslado de refrigeradores en lancha, Barra de Coyuca)

En conjunto, estos hallazgos indican que el huracán Otis ha tenido un impacto profundo y diverso en los indicadores de rezago social en Acapulco, afectando negativamente la educación, la salud, las condiciones de vivienda, y el acceso a servicios básicos, lo cual plantea desafíos significativos para la recuperación y el desarrollo sostenible de la comunidad. Al mismo tiempo, la reconstrucción ofrece una oportunidad para rectificar desigualdades históricas y construir una base más sólida para el futuro de todas las comunidades afectadas, asegurando que los esfuerzos no solo reparen los daños, sino que también promuevan una mayor equidad y resiliencia.

Impactos sobre la dinámica criminal

Enfoque estatal

A nivel estatal, el paso de Otis cambió las tendencias delictivas en Guerrero. La parálisis de las economías locales interrumpió las actividades criminales, provocando una disminución notable de las extorsiones, homicidios y narcomenudeo durante el cuarto trimestre de 2023, en comparación del primer y tercer trimestre de dicho año. No obstante, en el mismo periodo, incrementaron los robos.

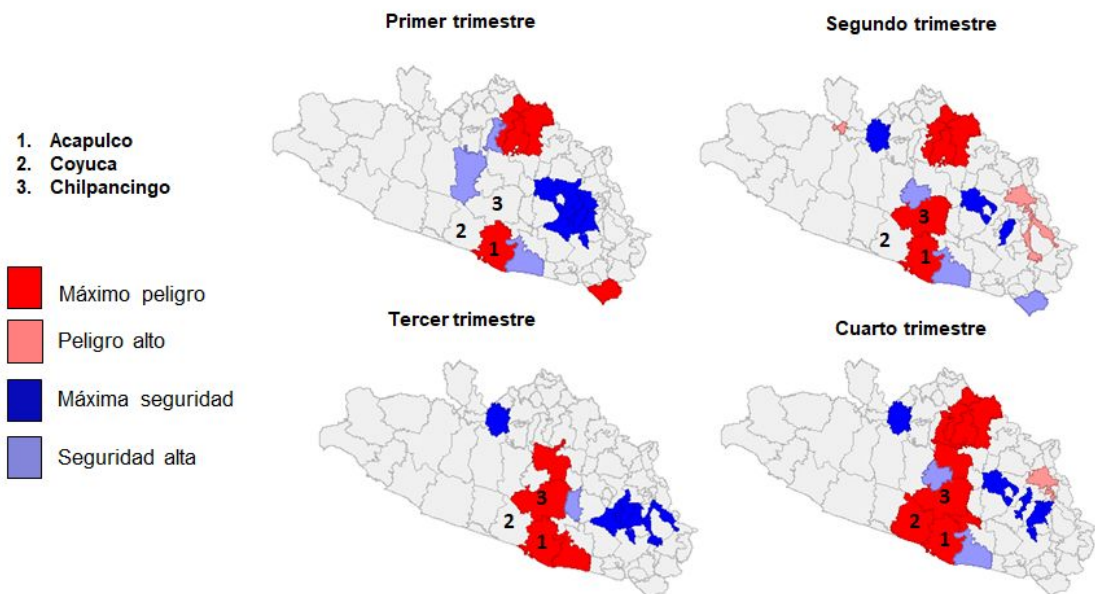
Tabla 2. Delitos de alto impacto por cada 100 mil habitantes en Guerrero, 2023

Delitos	Trimestre				Tendencia	Cambio porcentual	
	I	II	III	IV		III-IV	I-IV
Extorsión	0.9	1.5	1.2	0.5		-55.8	-40.63
Homicidios	12.2	12.4	13.4	11.3		-16.1	-7.35
Narcomenudeo	6.1	6.4	5.2	3.5		-32.3	-41.96
Robos	39.9	36.1	36.1	41.6		15.3	4.28
Secuestro	0.0	0.2	0.1	0.1		33.3	NA

Enfoque micro regional

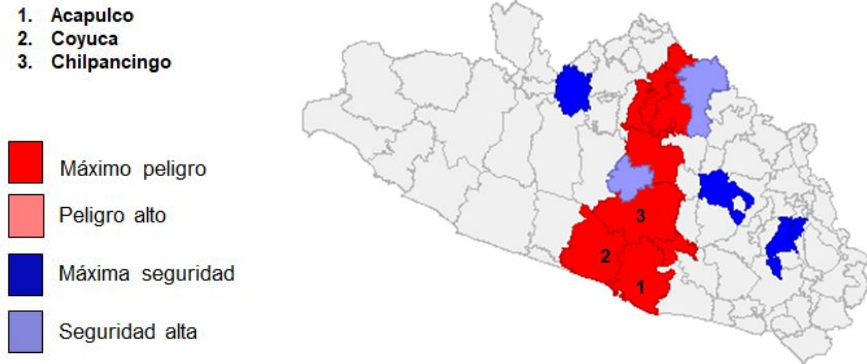
Dentro del estado, la violencia afectó algunas regiones en mayor medida. Después del desastre se conformó una franja de municipios con altas tasas delictivas que cruza paralelamente a la entidad, misma que se mantiene en el primer bimestre de 2024.

Gráfico 3. Clusters de violencia delictiva de alto impacto por cada 100 mil habitantes a nivel municipal, 2023



Impactos sobre la dinámica criminal

Gráfico 4. Clusters de violencia delictiva de alto impacto por cada 100 mil habitantes a nivel municipal, 2024 (enero-febrero)



Una posible explicación de este fenómeno es que los grupos criminales expandieron sus actividades hacia otros territorios para compensar, inicialmente, la suspensión de actividades en Acapulco y evitar la llegada de las fuerzas armadas en la zona de desastre. Lo anterior no solamente habría propiciado mayor violencia entre grupos criminales, sino también un incremento de la incidencia delictiva y otras actividades ilícitas no reportadas por las cifras oficiales, como el cobro de piso o el control violento de las rutas de transporte público.

Enfoque en lo local

El colapso de las economías locales afectó a las actividades de organizaciones criminales como el Cártel Jalisco Nueva Generación, la Familia Michoacana o el Cártel Independiente de Acapulco. Delitos como el narcomenudeo y la extorsión mostraron reducciones de más del 50% durante el último trimestre de 2023, aunque, por otro lado, se registró un incremento de los robos, posiblemente motivado por la falta de vigilancia y la ola de saqueos desarrollados en los días y semanas siguientes al paso de Otis.

Tabla 3. Delitos de alto impacto por cada 100 mil habitantes en Acapulco, 2023

Delitos	Trimestre					Tendencia	Cambio porcentual	
	I	II	III	IV	III-IV		I-IV	
Extorsiones	1.3	3.1	2.1	0.6		-72.2	-54.55	
Homicidios	17.0	14.8	20.0	11.8		-41.2	-30.56	
Narcomenudeo	11.1	15.6	11.3	4.5		-60.4	-59.57	
Robos	79.5	69.9	66.8	94.9		42.0	19.26	
Secuestro	0.0	0.0	0.1	0.0		-100.0	NA	

Reporte Especial

Asimismo, los robos que más aumentaron fueron a institución bancaria, a negocio y robo de vehículo.

Tabla 4. Robos por cada 100 mil habitantes en Acapulco, 2023

Tipo de robo	Trimestre					Tendencia	Cambio porcentual	
	I	II	III	IV	III-IV		I-IV	
Casa habitación	3.9	5.1	5.2	3.2		-38.6	-18.2	
Institución bancaria	0.1	0.1	0.1	0.4		200.0	200.0	
Negocio	16.7	12.5	11.0	31.7		189.2	89.4	
Transeúnte	7.2	4.9	3.3	1.3		-60.7	-82.0	
Autopartes	0.6	0.5	0.8	1.3		57.1	NA	
Maquinaria	0.1	0.1	0.0	0.0		NA	-100.0	
Vehículo	25.7	22.3	21.8	35.6		63.2	38.5	
Transporte individual	0.0	0.0	0.1	0.1		0.0	NA	
Transporte colectivo	0.5	0.1	0.2	0.0		-100.0	-100.0	

Frente a dicha situación, Guerrero pasó de contar con 5,120 elementos de la Guardia Nacional a 14,620, convirtiéndose en la entidad con el mayor número de elementos, de los cuales, cerca de 10 mil están permanentemente en Acapulco. Dicha estrategia parece haber surtido efecto, al menos de manera marginal, a favor de la reducción de los robos.

Tabla 5. Delitos de alto impacto sociales en Acapulco, 2024

Delitos	Enero	Febrero	Tendencia	Cambio porcentual
Extorsión	0.47	0.82		75.0
Homicidio	4.82	6.93		43.9
Narcomenudeo	3.99	3.76		-5.9
Robo	28.79	26.67		-7.3
Secuestro	0.0	0.0		NA

No obstante, en los primeros dos meses de 2024 se registró un incremento de extorsiones y homicidios. Del mismo modo, en marzo se hicieron virales videos en redes sociales en donde se observa cómo miembros del crimen organizado castigan violentamente a operadores del transporte público en Acapulco, por no “reportar sus actividades” y no “portar uniforme completo”, es decir, por no seguir sus reglas.

Lo anterior muestra como, a pesar de la fuerte presencia del Ejército y la Guardia Nacional, el crimen organizado se apropió de nueva cuenta de la explotación de las economías locales. Situación que podría recrudecer en los próximos meses pues Guerrero atraviesa una profunda crisis de gobernabilidad que ha motivado un cambio abrupto de los titulares de las instituciones de seguridad y procuración de justicia, lo que no augura necesariamente mayor eficacia en el combate al crimen organizado.

Eficacia Gubernamental

Evaluación de las acciones de gobierno ante el desastre

Desde el paso del huracán Otis, la respuesta de las autoridades ha sido objeto de escrutinio y crítica por parte de la opinión pública. La percepción de omisión y desatención hacia las comunidades resalta los problemas en la gestión del desastre. Las largas filas para recibir asistencia, la escasez de materiales y otros problemas persistentes en Acapulco ponen en duda la efectividad de las medidas gubernamentales. En este contexto, los residentes de Acapulco enfrentan desafíos críticos para sobrellevar su día a día.

Atención de la emergencia

Ante la magnitud de la crisis generada por el fenómeno meteorológico, el gobierno federal publicó el 31 de octubre, el *Plan General de Reconstrucción y Apoyo a la Población afectada en Acapulco y Coyuca de Benítez por el Huracán Otis*, que abarca diversas áreas de apoyo y reconstrucción:



En este sentido, el equipo de Integralia Consultores pudo verificar en campo, el impacto de estas medidas. Entre los principales hallazgos, destacan:

Personas afectadas: la entrega anticipada de los programas de bienestar ha causado un efecto adverso en la reactivación laboral de Acapulco ya que el ingreso garantizado de estos programas desincentiva a las personas para buscar y aceptar nuevos empleos. En cuanto al paquete de enseres, se han reportado fallas en el mecanismo de asignación, con personas malintencionadas comerciando con los electrodomésticos. Hasta el 9 de enero se habían entregado 87 mil paquetes de enseres domésticos.

Limpieza y saneamiento: aunque la mayor parte de la zona turística de Acapulco se encuentra libre de basura, aún existen zonas donde el servicio municipal de limpia no es suficiente para retirar los escombros del huracán.

Reporte Especial

Alimentos y agua potable: a la fecha persisten graves inconvenientes en la entrega de despensas a los damnificados, generando prolongadas filas y desorganización. Al mismo tiempo se han reportado casos de personas que hacen mal uso de este apoyo, ya que buscan solamente tarjeta de dinero electrónico por 500 pesos y desechan los víveres. En el lado contrario, existen personas que no fueron censadas oportunamente y no cuentan con el apoyo de víveres, a pesar de encontrarse afectados por el huracán.

Revitalización económica: de acuerdo con los reportes oficiales, los negocios y viviendas con distintos niveles de afectación, recibieron desde 35 mil y hasta 60 mil pesos en los casos considerados como pérdida total. Al mismo tiempo, se ha brindado más de 3 mil 500 aprobaciones para el uso extraordinario de la Subcuenta de Vivienda, generando una derrama de más de 500 millones de pesos. Finalmente, se ha dado prórroga en el pago de aportaciones a 2 mil patrones, beneficiando a más de 25 mil trabajadores, con el objetivo de incentivar la reactivación económica en la entidad.

Sin embargo, la mano de obra especializada es escasa y muchos de los empresarios entrevistados, expresaron problemas para conseguir empleados que realicen los arreglos necesarios en sus negocios. En el lado opuesto, las evidencias de aplicación de los apoyos en obras de reconstrucción son escasas.

Gobierno y Seguridad

Después del paso del huracán Otis, Acapulco y Coyuca de Benítez cuentan con la presencia elementos de seguridad de diversas instituciones, incluidos el Ejército, la Marina, Guardia Nacional y Policía municipal. Si se suma la presencia de las tres instituciones, son casi 25 mil elementos activos. A esto se adicionan los casi 3 mil funcionarios públicos federales realizan diversas tareas de reconstrucción y rehabilitación. La siguiente gráfica muestra el personal y equipo dispuesto en Acapulco para salvaguardar la seguridad y el correcto funcionamiento del gobierno.

Gráfico 5. Personal y equipo destinado a la seguridad y gobernanza de Acapulco



Salud

El 10 de enero, el titular de la Secretaría de Salud, Jorge Alcocer informó que hay un total de 6 hospitales operativos entre Acapulco y Coyuca de Benítez. Desde la instalación del Centro de Mando Sectorial el 25 de octubre de 2023, se han proporcionado diversos servicios de salud con la colaboración de mil 304 profesionales.

Reporte Especial

Entre estos, se destacan 169,496 atenciones de primer nivel, 208,034 acciones de enfermería, 31,434 consultas de especialidad, 26,387 atenciones de urgencias, 1,042 radioterapias, 804 quimioterapias, 1,412 cirugías, 4,613 sesiones de hemodiálisis, y la aplicación de 250,225 vacunas.

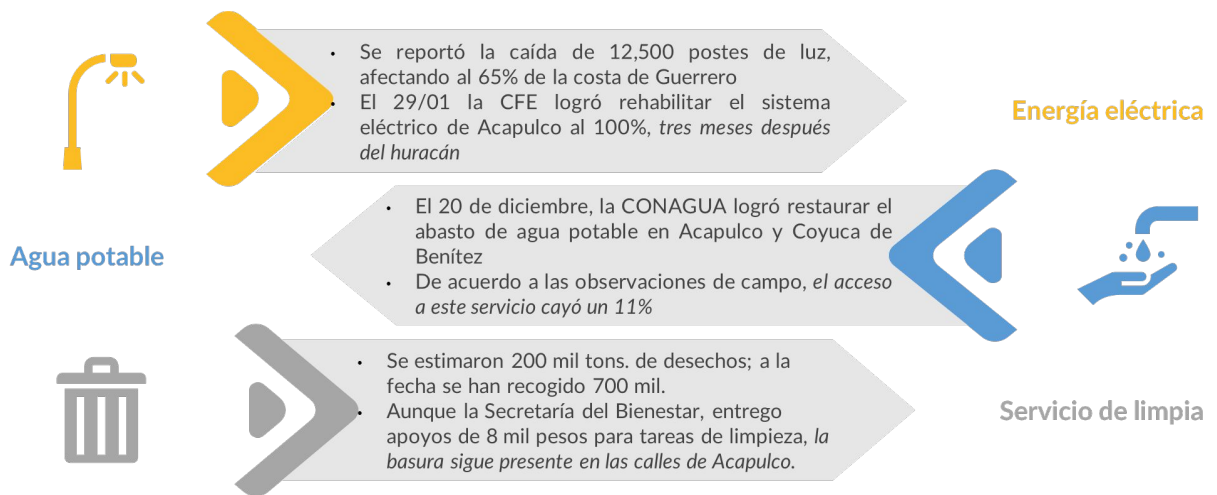
Por otra parte, de acuerdo con las observaciones de campo realizadas por Integralia Consultores los servicios de salud aún son de difícil acceso en Acapulco. El cierre de los consultorios médicos adyacentes a las farmacias puso de manifiesto el frágil estado del sistema de salud en esta ciudad, misma que no se ha dado abasto con la ola de enfermedades infecciosas relacionadas con el paso del huracán.

Educación

Como estrategia para reconstruir las escuelas afectadas entró en vigor el programa “La Escuela es Nuestra” la cual prevé una inversión de \$2,440 millones de pesos. Se tienen contempladas 981 acciones que se llevarán a cabo entre los meses de febrero y mayo del 2024. Los últimos reportes muestran que hasta el momento el 90% de las escuelas públicas afectadas ya reanudaron actividades. Sin embargo, los reportes de campo muestran que muchos planteles están operando en modalidad a distancia, debido a los daños que aún persisten en los inmuebles.

El 15 de enero, la gobernadora Evelyn Salgado puso en marcha el programa de Entrega de Uniformes Escolares, invirtiendo más de 28.2 millones de pesos para distribuir más de cien mil juegos de uniformes en primarias y secundarias de Acapulco y Coyuca de Benítez.

Servicios básicos



Reactivación económica

El proceso de reconstrucción y rehabilitación en Guerrero tras el huracán Otis ha involucrado significativas inversiones por parte del gobierno federal y estatal. Originalmente, el gobierno federal anunció una inversión total de 20 mil millones de pesos, con una proyección adicional de 40 mil millones.

Posteriormente, se precisó que la cifra destinada a estos esfuerzos ascendió a 25,689 millones de pesos, de los cuales 8,567 millones se han aplicado en 1,364 acciones de reconstrucción en Acapulco y Coyoaca de Benítez. Estas acciones abarcan desde el desarrollo territorial y la gestión del agua, hasta la educación y la salud, con la participación de diversas instituciones como Conagua, CFE, STC, SEP, IMSS, IMSS Bienestar, e ISSSTE, destacando la considerable inversión en educación y salud.

El 10 de enero, el secretario de Turismo, Miguel Torruco Marqués, anunció 15 iniciativas para el relanzamiento de Acapulco en el ámbito internacional tras el huracán. Estas incluyen eventos como el Festival Internacional del Mariachi, la creación del Parque de las Personalidades, billetes de la Lotería Nacional con imágenes de Acapulco, y competencias deportivas como el Abierto Mexicano de Tenis.

Por su parte, la secretaria de Bienestar, Ariadna Montiel, presentó los "Créditos a la Palabra" para asistir a empresarios hoteleros, beneficiando inicialmente a 66 de ellos con créditos adaptados a su tamaño. A pesar de ello, el 55% de los empresarios turísticos entrevistados por Integralia Consultores, mencionó que su principal necesidad es un préstamo.

Consecuencias políticas del impacto del huracán Otis

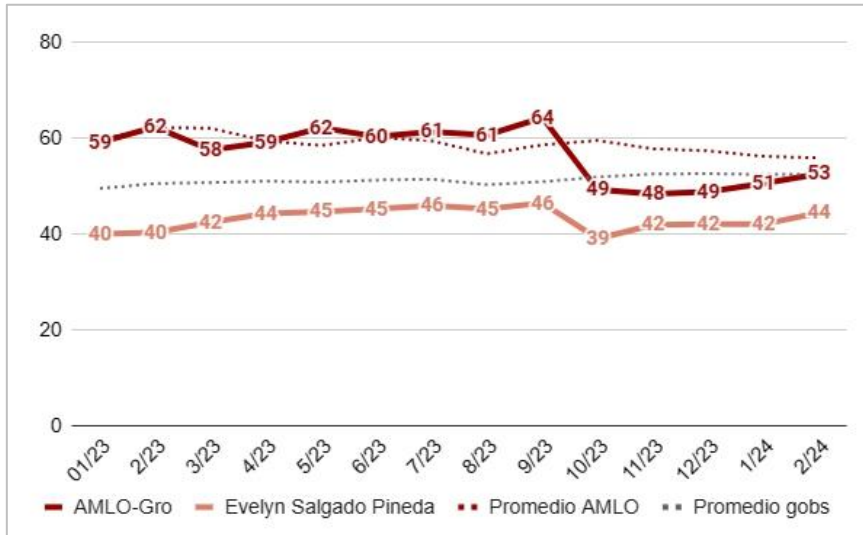
Evolución de la aprobación de AMLO

Los datos muestran una tendencia interesante en la aprobación del presidente AMLO y la gobernadora Evelyn Salgado Pineda. De acuerdo con MITOFSKY, en septiembre de 2023, la aprobación del presidente en Guerrero era del 64.0%, la cual disminuyó significativamente a 49.2% en octubre, y se mantuvo en una tendencia similar hasta diciembre (48.3%), antes de experimentar un aumento a 50.5% en enero y a 52.5% en el mes de febrero 2024.

Los niveles de aprobación de la gobernadora Evelyn Salgado Pineda mostraron la misma tendencia, con una drástica caída en octubre al pasar de 46.4% a 39.0% de aprobación, misma que ha mejorado constantemente hasta llegar a 43.2% en enero. Por otra parte, la gestión de la crisis por parte de la gobernadora Salgado y su gobierno, ha sido considerada insuficiente por algunos sectores; sobre todo por la ausencia de una estrategia para atender temas como: el combate al dengue y la basura, el agua potable e incluso la reconstrucción del propio puerto. Aunado a ello, hay una creciente preocupación por los recientes hechos de violencia que afectan al sector del transporte público, limitando las actividades esenciales de la población.

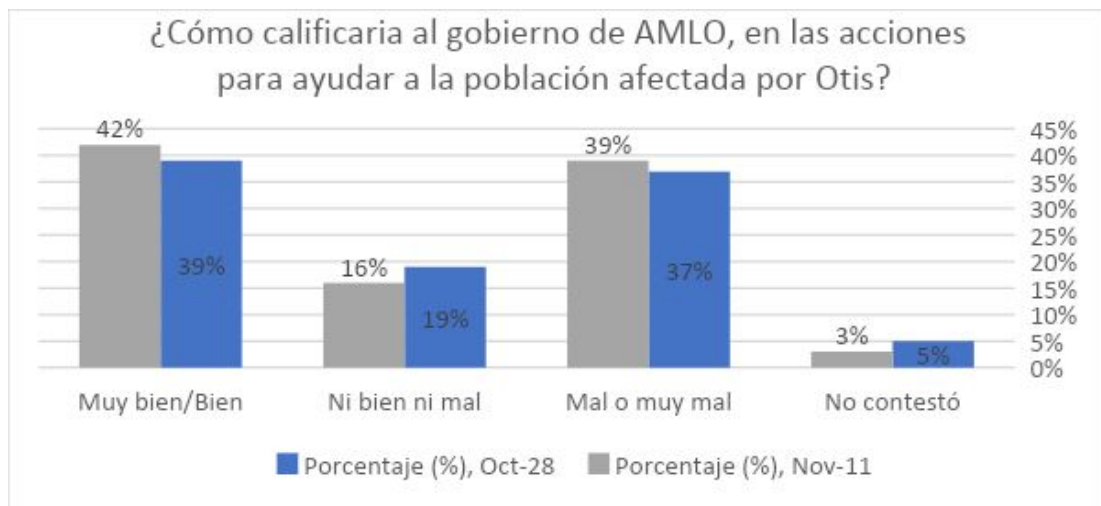


Gráfico 6. Niveles de aprobación AMLO VS Evelyn Salgado



En cuanto a la calificación de la gestión de la emergencia El Financiero reportó en noviembre del 2023, que hasta 69% de los acapulqueños consideran que las acciones emprendidas por el presidente para atender a los afectados por el huracán Otis han sido Buenas o Muy buenas.

Gráfico 7. Calificación del manejo de la emergencia.



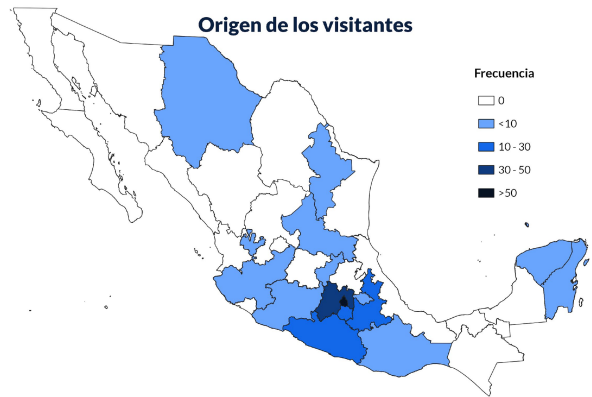
Estos datos reflejan un escenario mixto, donde después de una abrupta caída de 15 puntos porcentuales, el nivel de aceptación del presidente y la gobernadora han ido mejorando ligeramente con el paso de los meses. Esta tendencia al alza coincide con la entrega de enseres domésticos en Acapulco, hecho que pudo haber influido en el ánimo de los acapulqueños.

Reactivación del sector turístico

Con respecto a la última visita de campo de Integralia llevada a cabo en el contexto del Abierto Mexicano de Tenis 2024, se entrevistó a 136 turistas para conocer su opinión acerca de su visita al puerto. Estos son los hallazgos más relevantes:

Origen

Si bien comienza a haber turismo, llama la atención que este es casi en su totalidad nacional. Es decir, el turismo extranjero es escaso.



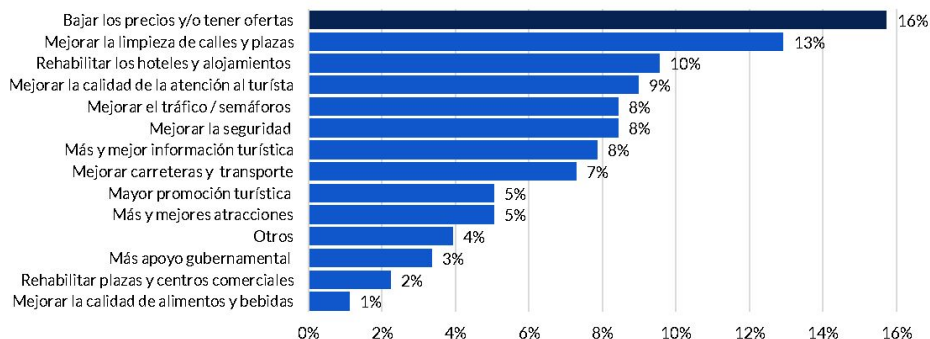
Expectativas

La mayor parte de las personas entrevistadas consideraron que Acapulco está mejor de lo que esperaban. El principal motivo de esto se debe al contraste entre lo que se ha visto en los medios y lo que experimentan en su visita a las zonas turísticas.

Mejoras

Ante la pregunta de “qué recomendarías para incentivar el turismo”, la sugerencia más frecuente fue bajar los precios y brindar ofertas.

Sugerencias para mejorar el turismo



El problema más frecuente que se reportó fue la falta de disponibilidad de bienes y servicios, así como el tráfico (en parte derivado de la falta de semáforos) y la falta de transporte.

Asimismo, llamó la atención que las personas dijeron estar sorprendidas por los altos costos. Algunas posibles explicaciones de este fenómeno son: una mejor oferta, altos costos de la cadena logística, empresarios en búsqueda de recuperar pérdidas, y una inflación artificial derivada de los apoyos gubernamentales.

Conclusiones

El presente informe destaca las consecuencias duraderas en la economía y la vida comunitaria de Acapulco después del paso de Otis. Mientras que la devastación económica se calcula en 15 mil millones de dólares, los daños asegurados alcanzan solo el 12%. La interrupción de las cadenas de suministro ha constituido uno de los impactos más significativos del paso de Otis. Sectores como los materiales de construcción y la banca electrónica han sido los más afectados. Este desafío no solo tiene impacto sobre la disponibilidad inmediata de bienes y servicios esenciales, sino que también complica los esfuerzos de reconstrucción y la recuperación económica a largo plazo.

La tragedia no solo dañó infraestructura y economía, sino que también profundizó las brechas sociales existentes, impactando negativamente en los indicadores de rezago social, agudizando la inequidad entre los pobladores de Acapulco. Después del paso del huracán, la educación se vio afectada con un aumento de niños que no asisten a la escuela; la cobertura de salud disminuyó drásticamente, reflejando deficiencias en la entrega de servicios médicos. Al mismo tiempo, el estado de las viviendas empeoró notablemente, con un incremento en el número de aquellas que cuentan con piso de tierra. Los servicios básicos también retrocedieron, con más hogares sin acceso a servicios esenciales. Estos cambios subrayan los retos para la recuperación y el potencial de la reconstrucción para mejorar la equidad y resiliencia en la comunidad.

La seguridad pública se ha convertido en un tema central, evidenciando la necesidad de fortalecer las estrategias contra la violencia y el crimen organizado. El huracán Otis alteró la dinámica criminal en Guerrero, reduciendo significativamente delitos de alto impacto, como extorsiones y homicidios; pero al mismo tiempo generó un ambiente propicio para un marcado incremento en los robos. La disrupción del huracán posiblemente dispersó las actividades criminales hacia nuevas áreas, causando conflictos entre grupos delictivos en regiones como Chilpancingo y Tierra Caliente.

La eficacia gubernamental presenta áreas críticas que requieren mejoras, especialmente en la efectividad de la asignación de los apoyos. A pesar de los desafíos, hubo avances significativos en la restauración de servicios básicos y la reactivación económica, aunque estos esfuerzos aún deben expandirse para alcanzar una recuperación completa y equitativa. La implementación de programas de asistencia ha tenido efectos mixtos, por un lado beneficiando a la economía de la población y, por el otro, desincentivando la búsqueda de empleo. A pesar del aumento en la ayuda y la presencia de la seguridad, persisten problemas en la reconstrucción y la prestación de servicios. En cuanto al nivel de aceptación del presidente y la gobernadora, después de una abrupta caída de 15 puntos porcentuales, el nivel de aceptación estas dos figuras han ido mejorando ligeramente con el paso de los meses, en consonancia con el avance en el reparto de apoyos sociales.

En conclusión, los resultados de este análisis resaltan la necesidad de una mejor planificación y respuesta ante el desastre. Las medidas emprendidas no han sido las suficientes para reactivar una ciudad turística, donde las brechas de desigualdad social se han ampliado, y solo entre 10% y 15% de los negocios lograrán abrir a principios de 2024, mientras otros cerrarán definitivamente por falta de apoyos para su recuperación.

Construyendo un mejor Acapulco: Una mirada hacia el futuro

Acapulco se enfrenta ahora el reto de reconstruir no solo sus edificaciones, sino de recuperar el tejido social, revitalizar la economía y restablecer la vida cotidiana de una población que aún trata de lidiar con los impactos del huracán. En este sentido, Integralia Consultores presenta las siguientes recomendaciones para la construcción de un Acapulco, más justo, equitativo, seguro, moderno y sustentable.

1. Implementar estrategias de seguridad ciudadana con una visión a largo plazo, que puedan sostenerse más allá de la presencia de la Guardia Nacional. El Estado mexicano debe asumir la responsabilidad de combatir al crimen organizado, no solo a través de la fuerza militar sino también de manera estratégica; desmantelando sus bases sociales, sistemas de inteligencia y fuentes de financiamiento. A largo plazo, la paz social vendrá del fortalecimiento de las instituciones y la ampliación de oportunidades para el desarrollo del puerto, más allá de la zona turística. La participación ciudadana en la prevención del delito podría potenciarse para lograr una seguridad sostenible.
2. Enfatizar la creación permanente de habilidades prácticas que respondan a las necesidades del mercado laboral local. Si bien es cierto que los programas sociales activados en Acapulco han mitigado parcialmente el impacto de Otis, el fin de esta ayuda extraordinaria podría dejar a muchas personas vulnerables, exacerbando las desigualdades sociales y económicas. En este sentido, el fortalecimiento de la educación y la capacitación para el trabajo se presenta como un eje crucial para asegurar el futuro de Acapulco.
3. Desarrollar un Plan amplio de reconstrucción, que trascienda los límites temporales de la actual administración. En el marco del año electoral 2024, el estado de Guerrero renovará 142 cargos de elección popular. El cambio de gobierno podría significar un cambio en las prioridades de reconstrucción y apoyo a las zonas afectadas. Este plan deberá contemplar acciones específicas para mitigar y reducir el riesgo de desastres futuros, integrando soluciones basadas en la naturaleza y tecnologías sostenibles.
4. Construir nuevas infraestructuras con estándares de resiliencia ante desastres naturales para minimizar el impacto de futuros eventos adversos. Esto incluye no solo la infraestructura física de los negocios, sino también la infraestructura crítica que los soporta, como redes eléctricas, sistemas de agua y saneamiento, y vías de acceso. La construcción de nuevas infraestructuras con estándares de resiliencia ante desastres naturales es esencial para minimizar el impacto de futuros eventos adversos.
5. Existen negocios en Acapulco para los cuales la recuperación podría ser particularmente difícil. Sin el respaldo financiero de algún seguro u otro instrumento, podrían enfrentarse a desafíos significativos para reparar o reconstruir sus establecimientos. Esto podría resultar en una recuperación más lenta y podría tener un impacto en el empleo y la economía local si las empresas no pueden volver a operar rápidamente.





Somos una empresa de consultoría en riesgo político, conflictividad social y planeación estratégica.

Este documento es de difusión pública. Para más información sobre nuestros productos y servicios, contactar a denise.canto@integralia.com.mx

COORDINADORES DEL REPORTE

Luis Alberto Vidrio

COLABORADORES

Armando Vargas
Carlos Piedra
Daniel García
Karen Gutiérrez
Luis Felipe Villaseñor
Tamara Vargas

 @Integralia_Mx

 www.integralia.com.mx

 (55) 5280 1347

 Insurgentes Sur 1647-702 Col. San José Insurgentes, 03900 CDMX